

## Formulář pro vrácení nebo výměnu zboží

Číslo faktury: ..... Číslo objednávky: .....

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

Telefonický kontakt: .....

Vrácení peněz na bankovní účet: ...../.....

V případě vrácení peněz na zahraniční účet, uveďte prosím majitele účtu, IBAN a SWIFT KÓD.

.....

### 1) Vrácení zboží:

.....vel:.....

.....vel:.....

.....vel:.....

Váš názor je pro nás důležitý. Sdělte-li nám důvod vrácení zboží, pomůžete nám tak zlepšit naše služby. Děkujeme Vám.

.....

### 2) Výměna zboží:

Název zakoupeného zboží:

.....vel:.....

.....vel:.....

Název požadovaného zboží:

.....vel:.....

.....vel:.....

Doporučujeme nás kontaktovat pro rezervaci náhradního zboží na tel. č. **702 486 637**, nebo emailu **info@alome.cz**. Zboží odešlete doporučeně na adresu: **Alome s.r.o., V. Nováka 445, Skuteč, 539 73, Česká republika**

### Dodatečné informace:

Peníze na Váš účet budou zaslány v horizontu 14 dní ode dne obdržení zásilky.

### Podmínky vrácení:

Veškeré zboží je možné vrátit do 14-ti dnů (od převzetí zásilky) bez udání důvodu. Zboží musí být vráceno kompletní, v původním stavu, nesmí jevit známky opotřebení a používání. Zboží vrácené dodavateli na dobírku nebude přijato!

Děkujeme.

Podpis: .....

